



# MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Código: MCMA  
Fecha:  
14/06/2019  
Página 37 de 38  
Rev.: 02

## ANEXO I POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**TALLERES GRUPO DE RECAMBIOS AMADOR, S.L.** se dedica a la actividad de **Reparación de vehículos**, ofreciendo siempre como argumento prioritario la seriedad, confianza y la calidad de sus productos y servicios. En su afán por lograr una mayor satisfacción de sus clientes y calidad en los servicios que presta ha decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015. Para ello, **TALLERES GRUPO DE RECAMBIOS AMADOR, S.L.** se compromete a:

- Conseguir la total satisfacción de los clientes en cuanto a la calidad de los trabajos realizados en la reparación de vehículos, tanto industriales como comerciales, así como el estricto cumplimiento de los requisitos contratados, participando, para lograrlo, de forma conjunta con nuestro personal y proveedores.
- Conocer, divulgar y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal que afecten a nuestras actividades.
- Orientar la gestión de la empresa hacia la eficacia en todos los servicios que el taller presta a sus clientes, contando con los medios humanos y las herramientas, materiales y maquinaria adecuados para la realización del trabajo.
- Evaluar y mejorar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, exigiéndonos tanto la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión como de la organización en general, en concordancia con los requisitos que nos obligamos a cumplir, así como nuestra actitud frente a los impactos que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pueda derivarse de nuestras actividades, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea, prestando especial atención a los residuos peligrosos generados en las operaciones de reparación y mantenimiento de los vehículos.
- Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y las materias primas, así como minimizar nuestra generación de residuos para contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático, protegiendo así la biodiversidad y los ecosistemas.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros implicados, y desarrollar una gestión participativa que aproveche las capacidades de todos.
- Lograr una mayor formación, información, participación y motivación del personal de forma permanente y mejorable día a día, tanto en lo relativo a sus funciones en el taller como a aspectos de calidad, gestión de los residuos generados en el mismo...
- Establecer cauces de comunicación apropiados con los trabajadores, clientes, proveedores, Organismos Públicos y cualquier otra parte interesada, acerca de nuestro funcionamiento y las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno social y ambiental.
- Cumplir con la normativa legal que nos es de aplicación por nuestra actividad como taller de reparación de vehículos.
- Establecer unos objetivos y metas de calidad, medioambiente y relativos a la prestación del servicio, concretos y medibles, coherentes con los propósitos del taller, que revisaremos al menos anualmente y de los cuales se dará cuenta al personal implicado.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **TALLERES GRUPO DE RECAMBIOS AMADOR, S.L.** quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE GESTIÓN implantado, siendo comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público y partes interesadas.

En Telde, a 14 de junio de 2019  
D. Sebastián Amador Sarmiento (Gerente)