

*C/ Peregrinos, 31, 35219
Polígono Industrial El Goro - Telde
Gran Canaria*

GRUPO DE RECAMBIOS AMADOR, S.L. se dedica a la actividad de **Almacén y Venta de repuestos para vehículos industriales**, ofreciendo siempre como argumento prioritario la seriedad, confianza y la calidad de sus productos.

En su afán por lograr una mayor satisfacción de sus clientes y calidad en los servicios que presta ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Para ello, **GRUPO DE RECAMBIOS AMADOR, S.L.** se compromete a:

- Conseguir la total **satisfacción de los clientes** potenciando la calidad de los repuestos para vehículos ofrecidos y del servicio prestado, con el estricto cumplimiento de los requisitos contratados, participando, para lograrlo, de forma conjunta con nuestro personal, proveedores y distribuidores.
- Queremos consolidar nuestra realidad adoptando el concepto de **mejora continua** tanto a la calidad de nuestros productos y servicios, como en nuestra actitud frente a los impactos que genera nuestra actividad.
- Conocer, divulgar y asegurar el cumplimiento de todos los **requisitos** impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal que afecten a nuestras actividades.
- Que se haga especial énfasis en la **prevención de errores** antes de producirse y que si se producen puedan detectarse y corregirse, evitando su repetición.
- Orientar la gestión de la empresa hacia la **eficacia en el servicio** de venta de repuestos para vehículos que presta a sus clientes, contando con los medios humanos y los equipos y maquinarias adecuados para la realización del trabajo.
- Lograr una mayor **formación, información, participación y motivación** del personal de forma permanente y mejorable día a día, tanto en lo relativo a sus funciones en el bazar de venta de repuestos como a aspectos de calidad, ...
- Establecer cauces de **comunicación** apropiados con los trabajadores, clientes, proveedores, Organismos Públicos y cualquier otra parte interesada, acerca de nuestro funcionamiento y las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno social y ambiental.
- Establecer periódicamente unos **objetivos y metas** de calidad, concretos y medibles, coherentes con los propósitos y el concepto de la empresa, realizando un seguimiento de los mismos para apoyar el Plan Estratégico de **GRUPO DE RECAMBIOS AMADOR, S.L.**

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **GRUPO DE RECAMBIOS AMADOR, S.L.** quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE LA CALIDAD implantado, siendo comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público y partes interesadas.

En Telde, a 13 de enero de 2017

D. Sebastián Amador Sarmiento
Gerente